

## ***Notificación de incidencias material informático aulas.***

Correo notificación **aulas.lloixa@gmail.com**

El formato del **asunto** será “*AulaNNN EquipoEE DD/MM/AAAA*” donde:

1. **NNN** será el número de aula donde se ha producido la incidencia.
2. **EE** el número de equipo que presenta la incidencia, (Hay una etiqueta donde lo indica).
3. **DD/MM/AAAA** la fecha con formato de día, mes y año, en que la hemos detectado.

En el **cuerpo del mensaje** se deberán poner los siguientes datos:

1. **El nombre del profesor** que notifica la incidencia.
2. **La descripción de la incidencia** donde intentaremos explicar con claridad qué es lo que le ocurre al ordenador. Por ejemplo, “No se enciende” o “enciende pero se queda parado durante el arranque”.

### Ejemplo

Dirección

aulas.lloixa@gmail.com

Asunto

Aula128 Equipo24 22/10/2009

Cuerpo del Mensaje

Nombre: María García González

Descripción: El ratón no funciona.

**Por motivos de operatividad, si varios equipos a la vez presentan incidencias, no enviaremos una incidencia colectiva. Aunque todos los datos sean iguales, enviaremos un correo a modo de parte de incidencia por cada equipo averiado.**

## ***Notificació d'incidències material informàtic aules.***

Correu notificació **aulas.lloixa@gmail.com**

El format de l'assumpte serà “AulaNNN EquipoEE DD/MM/AAAA” on:

4. **NNN** serà el número d'aula on s'ha produït la incidència.
5. **EE** el número d'equip que presenta la incidència, (Hi ha una etiqueta on ho indica).
6. **DD/MM/AAAA** la data amb format de dia, mes i any, en que l'hem detectat.

En el cos del missatge s'hauran de posar les dades següents:

1. **El nom del professor** que notifica la incidència.
2. **La descripció de la incidència** on intentarem explicar amb claredat què és el que li ocorre a l'ordinador. Per exemple, “No s'encén” o “Encén però es queda aturat durant l'arrancada”.

### Exemple

Direcció

aulas.lloixa@gmail.com

Assumpte

Aula128 Equipo24 22/10/2009

Cos del Missatge

Nom: María García González

Descripció: El ratolí no funciona.

**Per motius d'operativitat, si diversos equips al mateix temps presenten incidències, no enviarem una incidència col·lectiva. Encara que totes les dades siguin iguals, enviarem un correu a manera de part d'incidència per cada equip avariat.**